

Skötselmanual

En manual om hur din privatleasing fungerar
och hur du tar hand om bilen.



Innehåll

INTRODUKTION	02
CARPLUS ERBJUDANDE	04
- FÖRSÄKRING	05
- SERVICE	05
- GARANTI	06
- VÄGASSISTANS	06
- BETALSKYDD	06
INFORMATION OM ÅTERLÄMNING	07
- INFÖR ÅTERLÄMNANDET	08
- DAGS FÖR ÅTERLÄMNING	08
- EFTER ÅTERLÄMNINGEN	08
SLITAGE	09
- KAROSS, STÖTFÅNGARE OCH LACK	09
- GLAS	10
- DÄCK OCH FÄLG	10
- SERVICE OCH UNDERHÅLL	11
- INREDNING	11
VANLIGA FRÅGOR	12
KONTAKT	13

En bil tillsammans med Carplus

Carplus Privatleasing kommer att ge dig körglädje och möjlighet till stor rörelsefrihet. I den här guiden går vi igenom Carplus erbjudande och hur du tar hand om din leasingbil under avtalsperioden. Vi går även igenom vad som är viktigt inför leasingavtalets slut och återlämning av bilen. Genom att följa informationen om återlämning kommer du känna dig trygg och redo för att lämna tillbaka din leasingbil.

Med hjälp av guiden om slitage som finns med i denna skötselmanual får du reda på vad som är acceptabelt och ej acceptabelt slitage på din leasingbil. Skötselmanualen ska checkas av innan du lämnat tillbaka bilen men är även bra att hålla koll på under hela leasingperioden. Därmed kan eventuella försäkringsärenden för skador lämnas in i tid och när det väl är dags att lämna tillbaka bilen så sker återlämningen utan komplikationer.

Kompletterande information till skötselmanualen finner ni på carplus.se.



Alltid hos Carplus

- ✓ Försäkring ingår
- ✓ Service ingår
- ✓ Garanti ingår
- ✓ Vägassistans ingår
- ✓ Från 1 000 mil/år
- ✓ Ingen kontantinsats
- ✓ Ingen depositionsavgift
- ✓ Ingen uppläggningsavgift
- ✓ Ingen faktureringsavgift



Carplus erbjudande

Med Carplus kan du som privatperson få tillgång till en bil på ett prisvärt sätt. Allt du behöver göra är att söka upp den bil du vill ha och skicka in din ansökan. Du kan välja att leasa en helt ny bil eller en pre-owned till en kortare bindningstid. Bilmärke, modell, färg, leveransort och återförsäljare väljer du helt själv.

I vår privatleasing ingår det mesta och du behöver varken betala kontantinsats, uppläggningsavgift eller depositionsavgift. Du betalar en månadskostnad för bilen och utöver leasingen ingår försäkring, service och vägassistans under hela avtalsperioden. Läs mer om vad som ingår i ditt unika leasingavtal.

Vidare kommer vi gå igenom alla delar som ingår i Carplus erbjudande och förklara hur dem fungerar när du privatleasar en bil via carplus.se.

Vill du veta mer om privatleasing?

Besök <https://carplus.se/privatleasing-sa-funkar-det/>

Försäkring

När du privatleasar en bil från Carplus, oavsett om den är helt ny eller pre-owned, ingår alltid en försäkring till din bil. Alla bilar har en vagnskadegaranti från tillverkaren som ingår i leasingavtalet. Utöver vagnskadegaranti ingår en halvförsäkring till din bil som vi tecknar i samarbete med Länsförsäkringar eller If Skadeförsäkring. Kombinationen ger samma försäkringsskydd som helförsäkring!

Vi har tagit fram det bästa försäkringserbudandet till dig och din bil. Försäkringarna är av lika värde, skräddarsydda för att passa till respektive bilmärke. Bilförsäkringen är inget du kan eller behöver teckna själv, den är densamma oavsett ålder och vart du bor.

Läs mer om Carplus försäkring på <https://carplus.se/forsakring/>

Service

För att förlänga bilens livslängd är det viktigt att regelbundet serva bilen. I Carplus leasingavtal ingår service i enlighet med tillverkarens serviceplan av din bil hos auktoriserad servicepartner, om inget annat är skriftligt överenskommet. Servicen bokas och utförs på samma anläggning som du hämtade ut bilen. Det är du som leasingtagare som är ansvarig för att boka tid för service enligt servicebokens intervaller. Det kan medföra en hög kostnad för dig om du missar ett servicetillfälle – säkerställ därför att bilen alltid servas i enlighet med tillverkarens serviceplan och alltid hos anvisad auktoriserad verkstad.

Detaljerad information om skötsel och underhåll hittar du i bilens Garanti- och Servicebok samt Instruktionsboken. Ifall du valt Carplus-vinterhjul som ett tillval på ditt leasingavtal så ingår hjulskifte inför varje säsong. Kom ihåg att du alltid kan höra av dig till din återförsäljare för mer information.

Läs mer om service på <https://carplus.se/service/>

Garanti

En fabriksny bil från Carplus har en nybilsgaranti och vagnskadegaranti från tillverkaren. Vid leveransen följer det med ett vagnskadegarantibevis, där startdatum för vagnskadegarantin står. I vagnskadegarantibeviset framgår utöver startdatumet information om till exempel självrisk och villkor för vagnskadegarantin.

Om vagnskadegarantin upphör under leasingperioden tecknar Carplus en helförsäkring på bilen tills dess att leasingavtalet upphör. Har du frågor om din vagnskadegaranti eller behöver göra en skadeanmälan kontakta biltillverkarens officiella försäkringsbolag.

Läs mer om garanti på <https://carplus.se/garanti/>

Vägassistans

Punktering, kollision eller maskinskada är några anledningar till att du kan behöva vägassistans. Att få hjälp med vägassistans ingår i din privatleasing hos Carplus. Ifall din bil blir stående eller blir inblandad i ett olyckstillbud, finns biltillverkarens assistans till hands för att hjälpa till både i Sverige och utomlands. Assistansfordonet ska efter att du larmat skickas ut till dig så fort som möjligt. Du skall alltid använda dig av biltillverkarens assistans som du får kontaktinformation till vid leverans av din bil.

Läs mer om vägassistans på <https://carplus.se/vagassistans/>

Betalskydd

Betalskydd är en trygghetsförsäkring som kan ersätta månadsbeloppet på din bil i upp till ett år om du skulle bli arbetslös, får nedsatt arbetsförmåga eller läggs in på sjukhus. Försäkringen kan också lämna ersättning för del av återstående leasingavgifter vid dödsfall.

Betalskyddet ingår kostnadsfritt i ditt leasingavtal under de tre första månaderna, som är kvalificeringstiden innan betaltskyddet börjar gälla. Därefter förlängs försäkringen automatiskt enligt ditt avtal. Det går bra att när som helst välja att avsäga dig betaltskyddet.

Läs mer om Carplus betaltskydd och se fullständiga villkor på <https://carplus.se/betalskydd/>



Information om återlämning

När leasingperioden börjar närma sig sitt slut är det dags att börja tänka på återlämnandet av bilen. Men hur går du till väga och vad är ett normalt slitage på bilen?

Börja med att i god tid boka en dag och tid för återlämning av leasingbilen. Inför det återlämningstest som sker av bilen i samband med att leasingavtalet upphör är det viktigt att tänka på några olika delar. Nedan hjälper vi dig med den information du behöver för att känna dig trygg inför din återlämning.

Ska du lämna tillbaka en bil med ett Pre-Owned avtal är det viktigt att ha med varudeklarationen som du fick vid leverans av bilen. I varudeklarationen finns eventuella skador vid leverans dokumenterade så att du inte blir debiterad för dem vid återlämning.

Mer information om återlämning hittar ni på <https://carplus.se/aterlamning/>

Inför återlämnandet

- Samtliga hyror avseende avtalad tid skall vara betalda. Återlämnas bilen tidigare/senare än avtalad tid kan detta leda till ökade kostnader. Detta gäller även övermil, dvs att bilen har körts längre än den i leasingavtalet avtalade körsträckan. Kostanden för övermil hittar du i ditt leasingavtal.
- Vid inspektion och inför att du återlämnar din Carplusbil skall den vara tvättad och rengjord, både ut- och invändigt.
- Samtliga servicear enligt serviceboken skall vara utförd vid inspektion inför återlämning samt dokumenterad enligt tillverkarens bestämmelser. Utebliven eller felaktigt utförd service resulterar i att garantier upphör att gälla. Detta medför extra kostnader och värdeminskning för leverantör/leasinggivare, och innebär att du blir betalningsskyldig. Läs mer i ditt leasingavtal för ytterligare information.

Dags för återlämning

- Återlämning sker på den anläggning du hämtade ut bilen på.
- Fordonshandlingar som instruktionsböcker och servicebok skall finnas tillgängliga.
- All utrustning som levererades med bilen skall finnas med och vara intakt. Exempel: alla nycklar, nyckel till låsbara hjulmuttrar, varningstriangel, verktygssats och domkraft.
- Sommar- respektive vinterhjul placeras i bilen tillsammans med tillhörande hjulmuttrar och hjulsidor.

Efter återlämningen

- Om eventuell skadeanmälan på befintlig skada saknas vid återlämnandet kommer hyrestagaren av bilen att debiteras hela kostnaden för reparationerna.
- När återlämningstestet är genomfört får du ett underlag. Underlaget anger de konstaterade skador som inte går att hänföra till normalt slitage, och kostnad för att åtgärda dessa. Kostnaden för dessa skador skall regleras när bilen återlämnas.



Slitage

Det kan vara svårt att veta exakt i vilket skick det är okej att lämna tillbaka bilen i. Det finns nämligen några punkter som måste vara i bockade innan återlämning av din leasingbil. Vi har därför tagit fram en guide som förklarar de olika slitagekraven och går igenom steg för steg vad som är acceptabelt och ej acceptabelt slitage på din leasing bil. Vid leasing av en ej fabriksny bil säkerställ att du fått en underskriven varudeklaration som redovisar befintligt slitage.

Slitage

Kaross, stötgångare och lack



Normalt och acceptabelt slitage

- Repor som kan poleras bort
- Ytliga ilastningsrepor utan lackskada på stötfångare bak
- Bucklor under 2 cm förenliga med ålder och körsträcka av bilen (max 1 st per karosscel) som kan åtgärdas utan omlackering
- Stenskott på motorhuv och front, förenliga med ålder och körsträcka av bilen



Onormalt och ej acceptabelt slitage

- Märken, bucklor eller repor som påverkar bilens utseende
- Lackering som inte är fackmannamässigt utfört
- Reparationer som inte är fackmannamässigt utförda
- Repor tillräckligt djupa för att nå underliggande metall eller plastmaterial

Slitage Glas



Normalt och acceptabelt slitage

- Mindre märken i glas ("vita prickar") som inte är i siktfält



Onormalt och ej acceptabelt slitage

- Stenskott med tecken på sprickbildning
- Repor och sprickor i glas
- Märken i glas som är i siktfält

Slitage Däck och fälg



Normalt och acceptabelt slitage

- Märken på fälgar som är mindre än 4 mm
- Minst 4 mm mönsterdjup på sommardäck och 5mm på vinterdäck, inklusive ev reservhjul



Onormalt och ej acceptabelt slitage

- Ojämnt eller onormalt däckslitage. Skär- eller klämskador på däckets sidor från t ex trottoarkanten
- Mindre än 4 mm mönsterdjup på sommardäck och 5mm på vinterdäck
- Regummerade eller olika däck
- Sprickor eller ojämnheter i fälgen
- Kantstött fälg som kräver reparation och lackering

Slitage

Service och underhåll

**Normalt och acceptabelt slitage**

- Komplette ifylld servicebok där det framgår att bilen servats regelbundet av auktoriserad verkstad och enligt tillverkarens rekommendationer

**Onormalt och ej acceptabelt slitage**

- Arbete utfört av icke auktoriserad verkstad
- Ofullständig servicebok
- Övermil som resulterar i att en ny service behöver bokas
- Bilen är inte servad i enlighet med tillverkarens rekommendationer
- Service ej utförd inom rätt tid vilket innebär att motorgarantin inte längre gäller

Slitage

Inredning

**Normalt och acceptabelt slitage**

- Normalt slitage på mattor, innerpaneler och klädsel etc
- Reparationer fackmannamässigt utfört

**Onormalt och ej acceptabelt slitage**

- Rökning eller annan odör i bilen som påverkar bilens skick.
- Saknad utrustning t ex insynsskydd, skyddsmattor etc
- Hål, revor, fläckar eller annat onormalt slitage
- Icke-standard tillbehör eller skador orsakade av att sådana borttages

Vanliga frågor



Kan jag avbryta kontraktet i förtid?

Ja, du har alltid rätt att säga upp leasingavtalet i förtid, men det är förknippat med en kostnad.

Kan jag överlåta mitt leasingkontrakt?

Ja, det är möjligt att överlåta ditt leasingkontrakt. Du ansvarar själv för att hitta en person som vill ta över kontraktet/bilen. Vid en överlåtelse skickas en förfrågan in till banken. De gör en sedvanlig kreditupplysning på övertagande kund, godkänns personen, skapas ett avtal upp och man bokar in passande dag för överlåtelsen. Observera att överlåtelsen sker som tidigast 1:a nästkommande månad, en förfrågan bör inkomma som senast 15:e månaden innan.

Vänligen kontakta oss om ni vill göra en överlåtelseförfrågan. En administrativ avgift tillkommer.

Kan jag välja att betala via e-faktura?

Ja, det kan du välja. Du ansöker enkelt på din internetbank. De uppgifter som behöver läggas in, som exempel betalningsmottagare, finner ni på er senaste faktura.

Får jag föra ut en leasad bil utanför Sverige?

Ja det får du. Har du planerat att resa inom Norden behöver du inte ha något medgivande från finansbolaget. Ska du däremot resa inom Europa gäller specifika krav och behöver ett medgivande från finansbolaget.

Vad händer om jag kör mer mil än avtalad körsträcka?

Om ni kör mer än avtalade mil så kostar övermilen en avtalad summa per mil.

Ingår fordonsskatt i privatleasingavtalet?

Nej, fordonsskatt ingår inte i privatleasingavtalet utan betalas av leasingtagaren.

Vad finns det för faktorer som kan påverka min månadshyra?

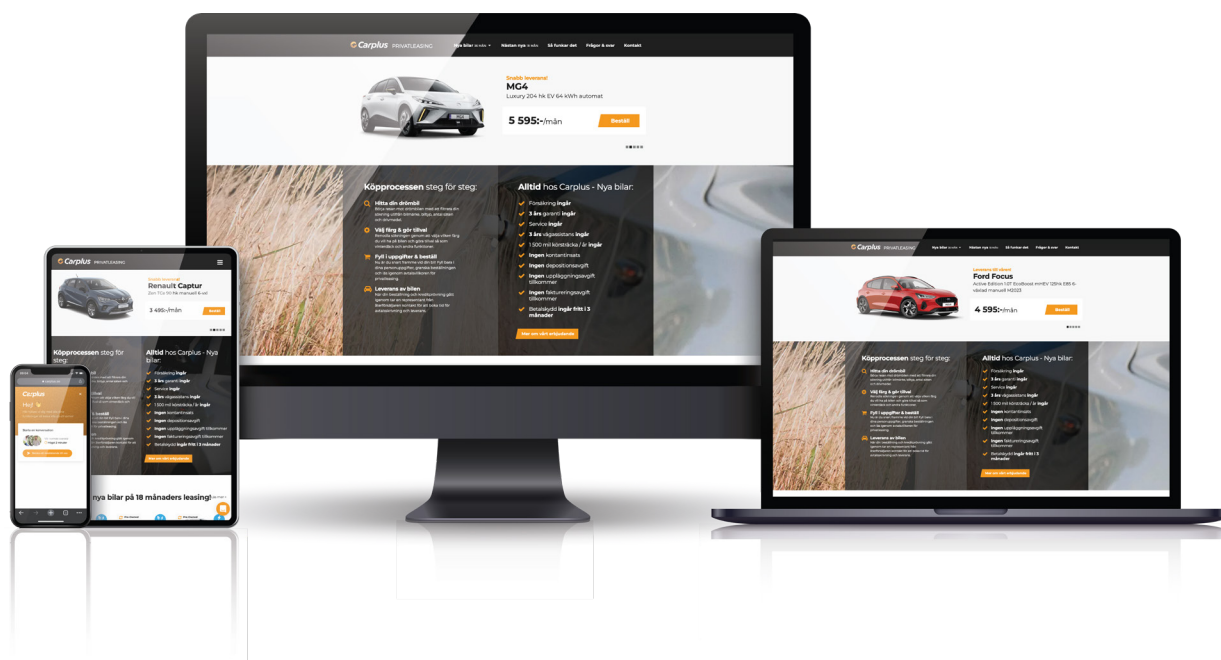
De faktorer som kan påverka din månadshyra är:

- Bankens upplåningskostnad förändras
- Klimatbonusen uteblir eller justeras
- Försäkringspremierna justeras av försäkringsbolaget

Varför är beloppet på min första faktura högre än avtalat?

Ett leasingavtal aktiveras alltid per den 1:a i nästkommande månad och hyran betalas alltid i förskott. Att beloppet är högre på den första fakturan beror på att du debiteras för interimshyra för de dagar du nyttjar bilen från leverans av bil och fram till startdatum för leasingavtalet, innevarande månad samt nästkommande månad.

Läs mer frågor och svar på <https://carplus.se/faq/>



Kontakt

Har du frågor kring Carplus privatleasing så finns vi tillgängliga för att hjälpa dig vidare med dina fordonsrelaterade frågor. Vår chatt är bemannad mellan 9-18 annars går det bra att höra av sig via telefon eller e-post.

Om du har frågor om vår privatleasing

E-post: info@carplus.se

Telefon: 031 790 01 90

Chatta med oss på: www.carplus.se

Kontakt vagnskadegaranti

När du har frågor om din vagnskadegaranti eller behöver göra en skadeanmälan gå du in på <https://carplus.se/garanti/> och väljer ditt bilmärke.

Kontakt försäkringsbolag

Ifall du behöver komma i kontakt med ditt försäkringsbolag går du in på <https://carplus.se/forsakring/>

Besök gärna vår hemsida där all information hålls uppdaterad.