



## Allmänna Villkor Carplus Privathyra September 2017

1. Villkor, avtal om Service enligt servicebok och hjulskifte	s.1
2. Villkor, avtal om Carplus Bilförsäkring	s.1
3. Villkor, bedömning Normalt-/ Onormalt slitage	s.5
4. Villkor, Allmänna villkor Carplus Privathyra	s.9

### 1. Villkor, avtal om Service enligt servicebok och hjulskifte.

1. Det åligger hyrestagaren att boka in och utföra service enligt tillverkarens service rekommendationer, utebliven eller felaktigt utförd service resulterar i att garantier upphör att gälla. Detta medför extra kostnader och värdeminskning för leverantör/hyresgivare och en debitering av 20 000 kr kommer att ske.

2. Hyrestagaren kan enbart lämna in bilen för service och reparationer till leverande återförsäljare eller annan auktoriserad verkstad som anvisats av levererad återförsäljare.

2. Vid varje bokning och inför Servicetillfälle skall hyrestagaren uppvisa värdebevis för service.

3. Från den 1/9 2015 så berättigar avtalet till hjulskifte inför varje vår och höst om hyrestagaren valt att välja Vinterhjul från Carplus. Vid bokning och utförande av hjulskifte hos leverande återförsäljare skall hyrestagaren uppvisa värdebevis att tjänsten ingår.

### 2. Villkor, avtal om Carplus Bilförsäkring.

Denna information innehåller en sammanfattning av de försäkringsvillkor som gäller för en Carplus personbil i samarbete med Länsförsäkringar. Tänk på att det kan finnas aktsamhetskrav i de olika försäkringsmomenten i det fullständiga villkoret. För ytterligare information om bilförsäkringen besök [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se)

#### Vagnskadegaranti

Carplus-bilen har normalt en treårig vagnskadegaranti. Självriskerna på vagnskadegarantin varierar från bilmärke och modell. Information om detta följer med bilen och går också att finnas hos respektive biltillverkarens hemsida. Om garantin tar slut under avtalsperioden gäller vagnskadeförsäkring till dess Carplus-avtalet upphör. Detta ordnas av Carplus och Länsförsäkringar.

Med vagnskadeskyddet får du betalt för skador på din egen bil vid en trafikolycka, även om felet är ditt, vid annan yttre olyckshändelse och vid skadegörelse. Till sådana skador räknas bland annat kollision, dikeskörning och skador när bilen transporteras på tåg eller båt. Däremot får du inte betalt om skadan skett under en tävling och har bilen körförbud får den inte användas. Följs inte detta sätts ersättning vid skada i normalfallet ned med hundra procent.

## **TRAFIKFÖRSÄKRING**

Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på egendom upp till 300 miljoner kronor. Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade gröna kortsystemet och vid transport mellan dessa länder.

### **Skydd vid personskador**

Alla som skadas i trafiken har enligt trafikskadelagen rätt till ersättning som betalas av trafikförsäkringen. Den som drabbas får ersättning oavsett om han eller hon haft skuld till olyckan eller inte.

Både förare och passagerare har samma rätt till ersättning. Det spelar ingen roll om skadan händer vid krock med annat fordon eller vid en singelolycka. Även fotgängare och cyklister som skadas av bil eller annat motorfordon får ersättning från bilens trafikförsäkring.

### **Skydd vid skador på saker**

Om du krockar med en annan bil kan du få betalt från det andra fordonets trafikförsäkring för skador på saker som du transporterar i din bil. Men du måste kunna bevisa att det var den andre förarens fel. Om det var ditt fel att olyckan inträffade får du ingen ersättning, varken för skador på din bil eller på sakerna i bilen. Däremot betalar din trafikförsäkring skadorna på motpartens fordon eftersom trafikförsäkringen alltid ersätter skador som din bil orsakar på annans egendom. Det gäller även skador på till exempel staket eller lyktstolpar.

Självrisker. För trafikskada se försäkringsinformation.

## **HALVFÖRSÄKRING**

Med en halvförsäkring får du det skydd som finns i trafikförsäkringen plus skydd för brand, maskin och glasskador, stöld, räddning, rättsskydd, allrisk och kris. Halvförsäkringen ersätter bland annat olika skador på din bil och sådan utrustning som anses normal. Det kan till exempel vara ljudanläggningar, bilbarnstolar och reservhjul. I vissa fall kan du även få ersättning för avmonterade fordonsdelar och utrustning som vinterhjul. Halvförsäkringen ersätter inte personliga tillhörigheter eller annan egendom som finns i bilen. Sådana saker kan du istället få betalt för genom Hem eller Villahemförsäkringen.

Du hittar mer information i det fullständiga försäkrings-villkoret.

## Vem försäkringen gäller för

Observera att försäkringen avser endast ditt eget ekonomiska intresse i din egenskap av civilrättslig ägare och huvudsaklig brukare av bilen. Det betyder att du kan bli utan ersättning om du registrerar din bil på någon annan person.

## Brand

Du får betalt för skador genom brand, åsknedslag eller explosion. Du kan också få ersättning för skador på elektriska kablar som orsakats av kortslutning. Om du använder motor- eller kupévärmare ska den vara godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt och du ska använda den enligt fabrikantens anvisningar. Om du inte följer aktsamhetskraven, kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Självrisken är 5% av prisbasbeloppet.

## Glas

Du får betalt för glasrutor (inte strålkastarglas) som genombrutits, spräckts eller krossats, till exempel genom stenskott eller skadegörelse.

Självrisken är 35 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor. Om du väljer att reparera i stället för att byta ruta är självrisken 200 kronor. Glasskador vid trafikolycka ersätts inte ur glasförsäkringen.

## Stöld

Om din bil får inbrott eller blir stulen får du ersättning för detta. Villkoret är att den stulna bilen inte kommit till rätta inom en månad efter din skriftliga skadeanmälan. Hittas din bil med skador eller om den skadats vid ett stöldförsök får du betalt också för sådana skador. Självrisken vid stöld se försäkringsinformation.

När bilen lämnas ska den vara låst med ratt eller växelpakslås och nyckeln ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kommer åt den. I annat fall minskar ersättningen med 10 procent, lägst 6 000 kronor.

## Viktiga begränsningar för stöld

För viss egendom finns det speciella ersättnings och självriskregler, hit räknas till exempel ljudanläggningar och kommunikationsutrustning. Dessa ersätts med högst ½ prisbasbelopp och självrisken är 30 procent av skadekostnaden, dock lägst grundsjälvrisken på 5% av prisbasbeloppet.

Däck och fälg ersätts med högst 10 000 kronor om hjullås saknas (gäller inte vid helstöld).

## Räddning

Med räddningsskyddet får du assistans vid bärgning eller bogsering om bilen råkar ut för driftstopp.

I vissa fall kan du också få betalt för hemtransport av förare och passagerare. Du får också betalt för transport av släp- eller husvagn. Självrisken är 1 500 kronor. Du får inte ersättning om driftstoppet till exempel beror på att bränslet är slut eller om driftstoppet händer under en tävling.

### **Rättsskydd**

Bilens ägare eller den som kör bilen kan få betalt för ombuds- eller advokatkostnader och rättegångskostnader. Det kan till exempel handla om tvister i samband med en trafikskada eller vid köp, försäljning eller reparation av bilen. Självrisken är 20 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor. Ersättningen är högst 200 000 kronor. Brott mål på grund av grov vårdslöshet, rattfylleri och olovlig körning är undantagna.

### **Maskinskada och elektronikskydd**

Om maskinskadeskyddet gäller för din bil får du betalt för skador som påverkar bilens funktion, till exempel motor, startmotor, generator, kylsystem och kraftöverföring. Med elektronikskyddet kan du till exempel få ersättning för skador på säkerhetssystem, komfortsystem och elektroniska system för kommunikation och information.

Försäkringen gäller inte för skador under tävlingskörning. För en direktimporterad bil gäller en extra självrisk på 5 000 kronor. Den extra självrisken gäller inte om bilen importerats fabriksny.

Självrisken är indelad i tre nivåer efter hur långt bilen har körts. Självrisken är 3 000 kronor om bilen körts upp till 60 000 km, 5 000 kronor om bilen körts upp till 100 000 km och 7 000 kronor om bilen körts mer än 100 000 km.

### **Allrisk**

Länsförsäkringar betalar vissa plötsliga och oförutsedda skador, till exempel om du råkar skada inredningen i bilen. Tankar du fel drivmedel kan du få ersättning för en sanering med upp till 6 000 kronor. Samma ersättning gäller också vid förlust av eller för en skadad bilnyckel. Självrisken är 1 000 kronor.

Viktiga begränsningar för allrisk

Vi ersätter fast monterad utrustning som till exempel ljudanläggning och kommunikationsutrustning med upp till ett 1/2 prisbasbelopp. Begränsningen gäller inte för fabriksmonterad originalutrustning.

### **Kris**

Om du till exempel efter en trafikolycka hamnar i en krissituation, får du betalt för behandling hos psykolog. Ersättningen gäller för högst 10 behandlingar för varje försäkrad person. Du kan också få ersättning för juridisk rådgivning. Försäkringen har ingen självrisk.

## Tilläggsförsäkringen MER

MER-Försäkringen ingår i bilens hyra på avtal tecknade efter 2017-05-01, eller på tidigare tecknade avtal om kunden valt detta som tillägg. Med denna tjänst har du tillgång till bil i alla lägen och ger dig ett bra skydd. Tillägget betalar till exempel:

- Hyrbil under reparationstiden i upp till 45 dagar
- 75 procent av kostnaden för en hyrbil
- Kontant ersättning på 100 kronor per dag istället för hyrbil
- Ersättning för skador om du krockar med ett djur
- Ersättning för skador om någon vandaliserat din bil

Fullständiga villkor kan du få genom att kontakta Länsförsäkringar eller läsa mer på [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se)

## BEGRÄNSNINGAR I DIN FÖRSÄKRING

I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkringsskyddet. Det finns aktsamhetskrav som du måste känna till och följa för att din försäkring ska gälla fullt ut. Läs mer i det fullständiga villkoret som du hittar på Länsförsäkringars webbplats.

## VILLKOR

Det är alltid det fullständiga villkorets text som ligger till grund för avtalet. Villkoret hittar du på vår webbplats eller kontakta oss så skickar vi det till dig. Det framgår av villkoret och försäkringsinformationen vilka delar och självrisker som ingår i avtalet.

### 3.Villkor, bedömning Normalt-/ Onormalt slitage.

Viktigt under avtalstiden, Tar du väl hand om bilen har du möjlighet att undvika onödiga kostnader när det är dags att lämna tillbaka den. Underhåll och vårda bilen med regelbunden skötsel både ut- och invändigt. Säkerställ att bilen servas i enlighet med tillverkarens serviceplan och alltid hos auktoriserad märkesverkstad. Service enligt servicebok skall vara utförd vid inspektion inför återlämning samt dokumenterad enligt tillverkarens bestämmelser.

Håller du dig inom avtalad körsträcka slipper du övermilsdebitering för körda mil utöver avtalad körsträcka.

### Normalt slitage & Onormalt slitage

Nedan är generella exempel på normalt och acceptabelt slitage förenliga med ålder och körsträcka av bilen. Här beskrivs även onormalt och ej acceptabelt slitage som debiteras utöver leasingavgiften.

## 1. KAROSS, STÖTFÅNGARE OCH LACK

### Normalt och acceptabelt slitage

- Stenskott på motorhuv och front, förenliga med ålder och körsträcka av bilen.
- Repor som kan poleras bort.
- Ytliga ilastningsrepor utan lackskada på stöt- fångare bak.
- Mindre bucklor förenliga med ålder och kör- sträcka av bilen (max 1 st per karosdel "slag-bucklor") som kan åtgärdas utan omlackering.

### Ej acceptabelt slitage som kommer att innebära debitering

- Märken, bucklor eller repor som påverkar bilens utseende.
- Repor tillräckligt djupt för att nå underliggande metall eller plastmaterial.
- Lackering som inte är fackmannamässigt utfört.
- Reparationer som inte är fackmannamässigt utförda.

## 2. GLAS

### Normalt och acceptabelt slitage

- Mindre märken i glas ("vita prickar") som inte är i siktfält.

### Ej acceptabelt slitage som kommer att innebära debitering

- Stenskott med tecken på sprickbildning
- Repor och sprickor i glas

## 3. DÄCK OCH FÄLG

### Normalt och acceptabelt slitage

- Minst 4 mm mönsterdjup på både sommar- och 5 mm på vinterhjul, inklusive ev reservhjul
- Märken på fälgar som är mindre än 4 mm

### **Ej acceptabelt slitage som kommer att innebära debitering**

- Ojämnt eller onormalt däckslitage. Skär- eller klämskador på däckets sidor från t ex trottoarkanten.
- Mindre än 4 mm respektive 5 mm mönsterdjup, inklusive reservhjul.
- Regummerade eller olika däck.
- Sprickor eller ojämnheter i fälgen
- Kantstött fälg som kräver reparation och lackering.

## **4. INREDNING**

### **Normalt och acceptabelt slitage**

- Normalt slitage på mattor, innerpaneler och klädsel etc
- Reparationer fackmannamässigt utfört

### **Ej acceptabelt slitage som kommer att innebära debitering**

- Saknad utrustning t ex insynsskydd, skydds- mattor etc.
- Rökning i bil.
- Icke-standard "handsfree-satser" eller skador orsakade av att sådana borttages.
- Hål, revor, fläckar eller annat onormalt slitage

## **5. SERVICE OCH UNDERHÅLL**

### **Normalt och acceptabelt slitage**

- Kompletta ifyllda servicebok där det framgår att bilen servats regelbundet av auktoriserad verkstad och enligt tillverkarens rekommendationer.

### **Ej acceptabelt slitage som kommer att innebära debitering**

- Arbete utfört av icke auktoriserad verkstad.
- Ofullständig servicebok.
- Mindre än 5 000 km kvar till nästa servicetillfälle
- Service ej utförd inom rätt tid vilket innebär att motorgaranti inte längre gäller
- Bilen är inte servad i enlighet med tillverkarens rekommendationer.

## VIKTIGT INFÖR ÅTERLÄMNANDET

Boka i god tid en dag och tidpunkt för återlämning och besiktning av er leasingbil hos den leverande återförsäljaren. Inför den besiktning som sker c.a 2 veckor innan Leasingavtalet upphör är det viktigt att tänka på:

- Vid inspektion och inför att du återlämnar din Carplus bil ska den vara tvättad och rengjord, både ut- och invändigt.
- Service enligt servicebok skall vara utförd vid inspektion inför återlämning samt dokumenterad enligt tillverkarens bestämmelser. Utebliven eller felaktigt utförd service resulterar i att garantier upphör gälla, detta medför extra kostnader och värdeminskning för leverantör/leasinggivare och en debitering av 20 000:- kommer att ske.
- Att fordonshandlingar finns tillgängliga (Registreringsbevis, bilprovningens besiktningsprotokoll, instruktionsböcker och servicebok.)
- All utrustning som levererades då bilen var ny ska finnas med och vara intakta. Exempel: alla nycklar, nyckel till låsbara hjulmuttrar, varningstriangel, reservhjul eller motsvarande utrustning, verktygssats, domkraft, ev skivor till navigator etc. Sommar- respektive vinterhjul placeras i bilen tillsammans med tillhörande hjulmuttrar och hjulsidor.
- Eventuella dekaler, klistermärken eller logo-typer skall avlägsnas innan återlämnandet.
- Om eventuell skadeanmälan saknas vid återlämnandet kommer hyrestagaren av bilen att debiteras hela kostnaden för reparationerna.

När besiktningen är genomförd får du en skriftlig rapport. Den anger de skador som har konstaterats vilka inte är att hänföra till normalt slitage och kostnad för att åtgärda dessa. Kostnaden för dessa skador samt eventuella kostnader för övermil enligt leasingkontraktet ska regleras när bilen återlämnas. Vi använder försäkringsbolagens CABAS-system för prissättning av eventuella skador för att du skall känna dig trygg i att få en objektiv och rättvis prissättning.



#### 4.Villkor, Allmänna villkor Carplus Privathyra

**1. Fordonets brukande.** Fordonet, som är Hyresgivarens egendom, får endast brukas av Hyrestagaren eller för dennes räkning och ej av annan person än den som innehar giltigt körkort och i övrigt är lämplig som förare. Hyrestagaren bär gentemot Hyresgivaren fulla ansvaret för förarens handlande och för att föraren har giltigt körkort. För färd utom Norden krävs hyresgivarens skriftliga medgivande. Fordonet får ej användas i tävlingssammanhang. Hyrestagaren får inte utföra förändringar eller påbyggnader på fordonet. Hyrestagaren ansvarar för att gällande bestämmelser rörande fordonets utrustning och brukande iakttages, ävensom att gällande parkeringsföreskrifter och trafikregler iakttages. Vidare förbinder sig Hyrestagaren att inte använda fordonet mot gällande garantibestämmelser och/eller försäkringsbestämmelser. Det är vid straffansvar enligt gällande lag förbjudet för Hyrestagaren att försälja, pantsätta, avhända sig eller eljest förfoga över fordonet eller del därav. Hyrestagaren är ansvarig gentemot Hyresgivaren för de ekonomiska påföljder som kan drabba Hyresgivaren, i dennes egenskap av ägare till fordonet, på grund av att Hyrestagaren överträtt gällande trafik- och/eller parkeringsbestämmelser.

**2. Service, reparationer och underhåll.** Det åligger Hyrestagaren att sköta fordonet i enlighet med de instruktioner och anvisningar som ges i instruktions- och/eller serviceboken samt även i övrigt vårda och underhålla fordonet så att det är i gott skick. Det åligger Hyrestagaren att begränsa eventuella skador på fordonet. Fordonet får ej målas, påföras stripes eller påföras utrustning eller annat material. Hyrestagaren är ersättningsskyldig för samtliga kostnader som Hyresgivaren kan ha för att återställa fordonet i dess normala skick. Hyresgivaren eller ombud för denne äger rätt att när som helst under hyrestiden besiktiga fordonet om Hyresgivaren har skälig anledning att anta att äganderätten sätts i fara eller att betydande risk för värdeminskning föreligger, utöver vad som följer av ett normalt brukande. Reparationer och underhåll skall utföras vid leverantörens verkstad, om Hyresgivaren inte meddelar annat. Om fel eller skada på fordonet uppkommer under hyrestiden skall Hyrestagaren omedelbart underrätta leverantören om detta och av denne inhämta instruktioner om vilka åtgärder som skall vidtagas, om reparationen inte omfattas av nybilsgaranti eller trängselavgift, tvätt och underhåll av kaross, underhållsservice. I hyresavgiften ingår kostnader för serviceinspektioner enligt fabriken rekommendationer samt övriga reparationskostnader som ej föräns av onormal körning upp till maximalt 36 månader och/eller miltal enligt avtal. I hyresavgiften ingår inte drivmedel, fordonsskatt, invändig klädvård, underhåll av lackering, glasskador, rostskydd (utöver vad som ingår i garantin), lack och plåtskador, reparation/underhåll av tillbehör och extra utrustning som inte upptagits i fordonsspecifikationen, olja, glykol, glödlampor, torkarblad, säkringar och liknande mellan serviceintervallerna, kostnader för försäkringsskador eller för reparationer som beror på olyckshändelse, underlåtenhet, eller vårdslöshet eller försummat underhåll av Hyrestagaren eller därmed jämförliga åtgärder och reparationer. Hyrestagaren svarar även för byte och förvaring av extra hjuluppsättning samt reparation av punktering.

**3. Försäkringar, tecknad av Hyrestagaren.** Hyrestagaren skall, om inte annat skriftligen överenskommit med Hyresgivaren, teckna och på egen bekostnad vidmakthålla fullständigt försäkringsskydd för fordonet med normalt självriskalternativ genom bland annat trafik- och vagnskadeförsäkring (om vagnskadegaranti inte gäller eller från och med vagnskadegarantin upphör att gälla under hyresperioden), delkaskoförsäkring (brand-, stöld-, glas- och maskinförsäkring) samt försäkring för bilräddning och rättsskydds försäkring för förare i trafikmål. Kopior på de bevis över de försäkringar som är tecknade skall på Hyresgivarens anfordran sändas till Hyresgivaren. Vid uppkommen skada skall Hyrestagaren omedelbart underrätta Hyresgivaren

och till försäkringsgivaren sända (i) skriftlig skadeanmälan med kopia på anmälan till Hyresgivaren och (ii) underrättelse om Hyresgivarens äganderätt till fordonet. Den rätt till försäkringsbelopp eller annan ersättning som kan komma att betalas pga uppkommen skada på fordonet under hyresperioden, överlåtets härmed till Hyresgivaren. Hyresgivaren är därmed ensam berättigad att utkvittera dessa medel. När ansvar för uppkommen skada föreligger skall Hyrestagaren själv svara för självrisker samt ersätta Hyresgivaren för skada för vilken försäkringarna inte lämnar täckning. Om Hyrestagaren inte tecknar försäkringsskydd enligt denna § äger Hyresgivaren rätt att teckna motsvarande försäkringsskydd på Hyrestagarens bekostnad.

**4. Försäkringar, tecknad av Hyresgivaren alternativt leverantören.** I det fall Hyrestagaren och Hyresgivaren alternativt leverantören enligt detta avtal skriftligen överenskommit att försäkring skall ingå i hyresavgiften gäller följande.

I hyresavtalet skall ingå försäkring enligt följande:

- Trafikförsäkring.
- Vagnskadeförsäkring, om vagnskadegaranti ej gäller för fordonet eller i den mån vagnskadegarantin upphör under hyresperioden.
- Brand-, stöld-, glas- och maskinförsäkring, dvs. delkasko.
- Bilräddning.
- Rättsskydd för förare i trafikmål.

I hyresavtalet skall även ingå annan försäkring som Hyresgivaren föreskriver. För försäkringen gäller de i försäkringen angivna allmänna och eventuellt särskilda villkoren. Hyrestagaren svarar för kostnaden för självrisker samt eventuella merkostnader för ersättningsfordon. Vid försäkringsfall skall Hyrestagaren omedelbart underrätta Hyresgivaren och leverantören samt inge skriftlig skadeanmälan på försäkringsbolagets formulär. Vid stöld och skadegörelse skall alltid polisanmälan göras av Hyrestagaren. Hyrestagaren skall erlagga betalning för förfallande hyresavgifter fram t o m månaden för ingivande av skadeanmälan samt underrättelse härom till Hyresgivaren. Hyrestagaren eller föraren skall inte påtaga sig ansvar för inträffad skada innan Hyresgivaren underrättats. Hyrestagaren är gentemot Hyresgivaren ansvarig för att fordonet inte skadas eller förkommer under hyrestiden. Hyrestagaren förbinder sig att ersätta Hyresgivaren för sådan skada som till följd av vållande eller på grund av att Hyrestagaren brustit i annat avseende ej täcks av tillämplig försäkring, för kostnad som inte ersätts av försäkring samt skadestånd som kan avkrävas Hyresgivaren som ägare av fordonet och som inte omfattas av försäkring. Hyrestagaren är skyldig att om skada inträffar eller hotar att inträffa försöka hindra och begränsa skadan.

Vid försäkringsfall, där försäkringsbolaget bedömer att reparation inte skall ske, skall försäkringsersättning betalas direkt till Hyresgivaren, varvid avtalet upphör att gälla. Hyrestagaren skall i sådant fall förutom självrisker till Hyresgivaren erlagga avtalad övermilskostnad för körda mil utöver den beräknade genomsnittliga körsträckan per månad samt kostnader för skador, fel och brister som fordonet är behäftat med vid återlämnandet och som Hyrestagaren skall svara för enligt detta avtal. Vid underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden enligt ovan kan Hyrestagaren bli ansvarig gentemot Hyresgivaren för uppkommen skada.

**5. Kontrollbesiktning.** Hyrestagaren skall på eget initiativ utföra kontrollbesiktning av fordonet enligt lag hos AB Svensk Bilprovning. Kostnaden härför betalas av Hyrestagaren

**6. Leverans, fel, brist, skada på eller förlust av fordonet.** Beträffande leverans, leveranstid, eventuell garanti, service och andra villkor gäller detta avtals allmänna och särskilda villkor, bilagor samt eventuellt serviceavtal vilka Hyrestagaren, leverantören och Hyresgivaren har tagit del av och godkänt. Hyrestagaren skall vid leveransen undersöka fordonet och utan dröjsmål reklamera fel eller brist till leverantören. Hyresgivaren svarar inte i något fall för fordonets prestanda eller lämplighet för det ändamål, som Hyrestagaren avser att använda fordonet för. Hyrestagaren svarar oberoende av vållande för skada på eller förlust av fordonet. Hyrestagaren är inte berättigad innehålla eller göra avdrag på hyresavgiften på grund av fel eller brist i fordonet. Skada på eller förlust av fordonet befriar inte Hyrestagaren från förpliktelser enligt detta avtal, detta gäller även andra hinder av vad slag det vara må att under hyrestiden bruka fordonet.

Det åligger Hyrestagaren att, oberoende av vållande, hålla Hyresgivaren skadeslös i anledning av krav pga skador som genom fordonets användande, transport till eller från Hyrestagaren eller på annat sätt kan ha förorsakats på sak, person eller förmögenhet.

**7. Hyresavgifter, hyrestid, ändring m.m.** Hyresavgiften omfattar fordonet med extra utrustning enligt specifikation på hyresavtalet. I hyresavgiften ingår inte avgift för omregistrering eller övriga kostnader annat än vad som anges i detta avtals allmänna villkor. Se även p 2 ovan. Skatter eller avgifter i övrigt som under hyrestiden debiteras Hyresgivaren i dess egenskap av fordonsägare eller på grund av upplåtelsen av fordonet och som icke kunnat beaktas vid hyresavgiftens bestämmande enligt detta avtal skall berättiga Hyresgivaren att av Hyrestagaren erhålla motsvarande belopp vid anfordran. Hyresavgifterna förfaller till betalning hyresperiodvis (kalendermånadsvis) i förskott och skall vara Hyresgivaren tillhanda senast första dagen i varje hyresperiod. Från och med dagen för faktisk leverans till den första dagen i den första hyresperioden utgår en trettiondels (1/30) månadshyresavgift per dag som förfaller till betalning den första dagen i den första hyresperioden. Om Hyresgivaren så påfordrar skall hyresavgiften erläggas genom autogiro. Hyrestiden löper från och med dagen för faktisk leverans av hyresfordonet till och med utgången av den avslutande hyresperioden enligt detta avtal. Den första hyresavgiften infaller den första kalendermånaden efter dagen för faktisk leverans av hyresfordonet, varefter avtalet gäller under avtalad grundhyrestid (antalet särskilt avtalade hyresperioder). Hyresavgiften, vilken bl a baseras på fordonets inköpspris, är beräknad vid ränteläge den första dagen i den kalendermånad avtalet är utskrivet. Om räntan på den penningmarknad där Hyresgivaren refinansierar sin verksamhet ändras, om Hyresgivarens upplåningskostnader ändras eller om Hyresgivarens kostnadsbild ändras som en följd av lagstiftning, kreditpolitisk åtgärd eller annan anledning som Hyresgivaren inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks äger Hyresgivaren rätt att ändra hyresavgiften. En sådan anledning är bl a om Hyresgivarens kostnader för kapitaltäckning skulle komma att ändras. För det fall det särskilt överenskommit att hyresavgiften skall vara fast, äger Hyresgivaren rätt att ändra hyresavgiften om kostnaden för hyresgivarens refinansiering har förändrats med mer än 0,5%- enheter under tiden mellan avtalets utskriftsdatum och första hyresdag, eller om det motiveras av ändrad lagstiftning, myndighetsbeslut eller kreditpolitisk åtgärd. Hyresgivaren äger rätt att uttaga, vid var tid av denne tillämpade aviseringsavgifter och övriga administrativa avgifter.

**8. Dröjsmål med betalning av hyresavgifterna m.m.** Vid dröjsmål med betalning av hyresavgift eller annan ersättning utgår dröjsmålsränta med två (2) procent per månad på förfallet belopp. Hyresgivaren äger rätt att uttaga lagstadgad påminnelse- och inkassoavgift för varje utsänd påminnelse och varje utsänt inkassokrav. (F.n 50 kr resp. 160 kr, april 2009.)

**9. Byte av fordon, återlämnande, avräkning m.m.** Om Hyrestagaren och Hyresgivaren är överens kan hyrestiden förlängas eller avtalet sägas upp i förtid. Om avtalet upphör i förtid skall Hyrestagaren utge ersättning i enlighet med principerna i punkt 10 nedan. Vid hyrestidens utgång skall Hyrestagaren på egen bekostnad omgående återlämna fordonet jämte extrautrustning till en av Hyresgivaren anvisad plats (normalt till leverantören). Då fordonet återlämnas skall det vara i normalt skick med hänsyn till normalt slitage. Vid återlämnandet skall genom leverantörens försorg upprättas testprotokoll utvisande fordonets skick. Om fordonet vid återlämnandet är behäftat med skador för vilka Hyrestagaren enligt detta kontrakt skall svara, debiteras Hyrestagaren av Hyresgivaren reparationskostnader härför. Dessutom skall avräkningen ske enligt avtalet med avseende på övermil vilka debiteras Hyrestagaren av Hyresgivaren. Hyresgivaren kan anvisa annan att debitera Hyrestagaren kostnader för reparationer och övermil enligt ovan. I händelse av att fordonet, oberoende av orsaken till detta, inte återlämnas på avtalad tid skall Hyrestagaren ersätta Hyresgivaren för de kostnader denne haft för att återställa fordonet till en plats där Hyresgivaren kan ta fordonet i bruk samt den skada som Hyresgivaren kan ha lidit med anledning av detta. Hyrestagaren är skyldig att erlægga hyra fram till dess att fordonet återlämnas. Det är vid straffansvar förbjudet att bruka fordonet efter hyrestidens utgång.

**10. Hävning av hyresavtalet.** Hyresgivaren har rätt att omedelbart häva hyresavtalet och genast återtaga fordonet om någon av följande förutsättningar föreligger. a) Hyrestagaren dröjer med erläggandet av hyresavgiften eller annan avgift mer än tjugo (20) dagar efter förfallodagen. b) Hyrestagaren vanvårdar fordonet eller vägrar Hyresgivaren att besiktiga fordonet. c) Hyrestagaren inställer sina betalningar, försätts i konkurs eller blir föremål för skuldsanering. d) Hyrestagaren i övrigt grovt åsidosätter någon bestämmelse i detta avtal. Om hyresavtalet häves skall Hyrestagaren till Hyresgivaren betala dels samtliga förfallna obetalda hyresavgifter, jämte ränta därpå enligt punkt 8 till dess full betalning skett, dels samtliga kostnader uppkomna i samband med återtagandet av fordonet. Hyrestagaren skall dessutom utge ersättning till Hyresgivaren med anledning av att avtalet hävts i förtid, denna ersättning skall motsvara 35 % av kvarvarande ej förfallna hyresavgifter för den återstående hyrestiden. Om Hyresgivaren efter upprättat testprotokoll konstaterar att fordonet har utsatts för förändring eller förslitning som inte förutsatts, eller om fordonet använts i större grad eller på annat sätt än vad som förutsatts av Hyresgivaren vid avtalets ingående, skall Hyrestagaren ersätta Hyresgivaren med ett belopp motsvarande värdeminskningen. Dessutom utgår avtalad övermilskostnad för körda mil utöver den beräknade genomsnittliga körsträcka per månad. Genomsnittlig körsträcka beräknas genom att avtalad körsträcka divideras med hyrestiden.

**11. Särskild annullationsavgift.** Om Hyrestagaren, med Hyresgivarens skriftliga medgivande, annullerar detta avtal under tiden från och med Hyrestagarens underskrift av avtalet men innan leverans av fordonet skett, skall Hyrestagaren till Hyresgivaren erlægga hela kostnaden för avvecklingen av Hyresgivarens mellanhavande med leverantören samt särskild annullationsavgift om två (2) procent av fordonets inköpspris, dock lägst 3 000 kronor.

**12. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter.** Hyrestagaren äger inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal eller eljest överlåta, pantsätta eller i sin tur uthyra det hyrda fordonet. Hyresgivaren är berättigad att överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, inklusive äganderätten till det hyrda fordonet, dock med förbehåll för Hyrestagarens rätt. Hyrestagaren skall efter erhållen underrättelse om överlåtelse eller pantsättning av Hyresgivarens rättigheter, betala förfallna hyresavgifter respektive fullgöra sina skyldigheter i övrigt enligt detta avtal till den som trätt i Hyresgivarens ställe.

**13. Hyrestagare och ev. medhyrestagare.** Hyrestagaren är den som Hyresgivaren i första hand kommer att tillstålla avier avseende hyresavgifter och andra typer av meddelanden. Övrig ev. hyrestagare benämns medhyrestagare. Hyrestagare respektive medhyrestagare är gentemot Hyresgivaren solidariskt ansvariga för förpliktelserna enligt detta avtal. Den som anges som Hyrestagare i detta avtal skall vara behörig att i alla avseenden företräda medhyrestagaren gentemot Hyresgivaren i anledning av detta avtalsförhållande samt äga rätt att med bindande verkan för medhyrestagaren träffa uppgörelser och mottaga och lämna meddelanden.

**14. Särskilda villkor.** Eventuella ändringar av eller tillägg till detta avtal gäller endast om dessa skriftligen har godkänts av bägge parter.

**15. Utmätning m. m.** Skulle utmätning ske hos Hyrestagaren eller om Hyrestagaren försätts i konkurs åligger det denna att omedelbart genom företeende av detta avtal för vederbörande utmätningsman eller konkursförvaltare upplysa om Hyresgivarens äganderätt. Hyresgivaren har rätt att förse fordonet med skylt som utvisar ägaren.

**16. Meddelande, adressändring mm.** Har meddelande som rör avtalet av Hyresgivaren avsänts till Hyrestagaren i rekommenderat brev under dennas i avtalet angivna adress eller den ändrade adress, som vid meddelandets avsändande var för Hyresgivaren känd som ny adress, skall meddelandet anses ha kommit Hyrestagaren tillhanda senast den tredje dagen efter avsändandet. Har meddelande avsänts genom telegram skall det anses ha kommit Hyrestagaren tillhanda senast 24 timmar efter inlämnandet. Hyrestagaren är skyldig att omedelbart meddela Hyresgivaren eventuell adressändring. Hyresgivaren äger rätt att dokumentera Hyrestagarens kommunikation med Hyresgivaren.

**17. Behandling av information.** Hyrestagaren och medhyrestagaren godkänner att Hyresgivaren behandlar personnummer och övriga personuppgifter som de lämnar om sig själva i samband med detta avtal i den omfattning som Hyresgivaren finner nödvändigt i syfte att såväl administrera som fullgöra avtalet. Se även Hyresgivarens "Information enligt Personuppgiftslagen (PuL) om behandling av personuppgifter" vilka bifogas dessa villkor.

**18. Force majeure samt begränsning av skadeersättning.** Hyresgivaren ansvarar inte för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott och blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller vare sig Hyresgivaren själv är part i eller föremål för sådan åtgärd eller inte. Skada som må uppkomma i andra fall skall ersättas av Hyresgivaren endast i den mån vållande ligger Hyresgivaren till last. Ersättning från Hyresgivaren utgår inte i något fall för annat än direkt skada och således inte för indirekt skada, om inte Hyresgivaren förfarit grovt oaktsamt/vårdslöst gentemot Hyrestagaren.

**19. Tvist mm.** Tvist i anledning av detta avtal skall avgöras med svensk rätt och av svensk domstol. Hänvisningen till svensk rätt omfattar inte dess lagvalregler.

---

Information om kreditupplysningslagen. Information enligt Personuppgiftslagen (PuL) om behandling av personuppgifter

DNB Finans behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal samt för åtgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats. Detta inkluderar även uppgifter om kontakter mellan Kunden och DNB Finans (t. ex. noteringar av frågor och klagomål) samt uppgifter om eventuella andra företrädare för Kunden och om hur avtalet fullgörs.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan DNB Finans komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t. ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av det statliga personadressregistret, SPAR. Ändamålen med DNB Finans behandling av personuppgifterna är att samla in

och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t. ex. att lämna ett lån) och att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att DNB Finans skall kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. DNB Finans äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera Kundens kommunikation med DNB Finans. Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, statistik samt riskhantering. Med sid 2(2) riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för finansiell rådgivning eller för att informera om DNB koncernens tjänster och produkter.

Personuppgifterna kan, om kunden inte begärt direktreklamspärr, även komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden. Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i DNB-koncernen såväl inom som utom EU- och EES-området och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster. Vidare är DNB Finans i vissa fall skyldig enligt lag att lämna ut personuppgifter, t ex till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassa.

Som kund kan man få information om vilka personuppgifter som behandlas av DNB Finans avseende honom eller henne, genom att lämna eller skicka en skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till DNB Finans. Begäran skall ställas till DNB Finans, Personuppgifter, Box 3548, 103 69 Stockholm. Till samma adress kan Kunden även ställa begäran om direktreklamspärr eller begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Uppgifter om betalningsförsummelse kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Hyresgivaren.