

Avtalsnummer	060000000-00000
Registreringsnummer	
Avtalstid tre år f.o.m.	
Max körsträcka under avtalstiden	45 000 km
Villkor	LF Villkor för Motorfordon
Försäkringstagare	DnbNor
Brukare	

Försäkring för Personbil Självrisker*

Trafik	10 % av bb**
Delkasko	5 % av bb**
Brand	5 % av bb**
Glas	1500 kronor
Stöld	5 % av bb**
Räddning	1500 kronor
Rättsskydd	20 % av skada, lägst 1000 kronor
Maskin	3 000 / 5 000 / 7 000 kronor
Allrisk	1000 kronor
Kris	Ingen självrisk
Tilläggförsäkring MER	1 000 kronor

*Fler självrisker kan förekomma, se villkor. Självriskerna kan komma att ändras under försäkringsperioden

**Avser prisbasbeloppet som 2017 är 44 800

Vid frågor om försäkringen kontakta kontoret i Göteborg, 031-63 16 60.
Vid skada ring 031-63 80 00.

Försäkringen omfattar ej fordon i yrkesmässig trafik.

Postadress

Lilla Bommen 8
404 84 Göteborg

Besök

Lilla Bommen 8

Telefon

031-63 80 00

Fax

031-63 80 05

Bankgiro

727-7536

Org nr

558500-8039

F-skattebevis finns

Styrelsens säte

Uddevalla

Bilförsäkring

Denna information innehåller en sammanfattning av de försäkringsvillkor som gäller för personbil. Tänk på att det kan finnas aktsamhetskrav i de olika försäkringsmomenten i det fullständiga villkoret.

TRAFIKFÖRSÄKRING

Din bil måste enligt lag vara trafikförsäkrad. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på egendom upp till 300 miljoner kronor. Försäkringen gäller i samtliga EU- och EES länder samt de länder som är anslutna till det så kallade gröna kortsystemet och vid transport mellan dessa länder.

Skydd vid personskador

Alla som skadas i trafiken har enligt trafikskadelagen rätt till ersättning som betalas av trafikförsäkringen. Den som drabbas får ersättning oavsett vem som orsakat olyckan. Både förare och passagerare har samma rätt till ersättning. Det spelar ingen roll om skadan händer vid krock med annat fordon eller vid en singelolycka. Även fotgängare och cyklister som skadas av bil eller annat motorfordon får ersättning från bilens trafikförsäkring.

Skydd vid skador på saker

Om du krockar med en annan bil kan du få betalt från det andra fordonets trafikförsäkring för skador på saker som du transporterar i din bil. Men du måste kunna bevisa att det var den andre förarens fel. Om det var ditt fel att olyckan inträffade får du ingen ersättning, varken för skador på din bil eller på sakerna i bilen. Däremot betalar din trafikförsäkring skadorna på motpartens fordon eftersom trafikförsäkringen alltid ersätter skador som din bil orsakar på annans egendom. Det gäller även skador på till exempel staket eller lyktstolpar.

Självrisker

För trafikskada se försäkringsinformation.

HALVFÖRSÄKRING

Med en halvförsäkring får du det skydd som finns i trafikförsäkringen plus skydd för brand, maskin och glasskador, stöld, assistans och räddning, rättsskydd, allrisk och kris. Halvförsäkringen ersätter bland annat olika skador på din bil och sådan utrustning som anses normal. Det kan till exempel vara ljudanläggningar, bilbarnstolar och reservhjul. I vissa fall kan du även få ersättning för avmonterade fordonsdelar och utrustning som vinterhjul. Halvförsäkringen ersätter inte personliga tillhörigheter eller annan egendom som finns i bilen. Sådana saker kan du istället få betalt för genom Hem eller Villahemförsäkringen.

Du hittar mer information i det fullständiga försäkringsvillkoret.

Vem försäkringen gäller för

Observera att försäkringen avser endast ditt eget ekonomiska intresse i din egenskap av civilrättslig ägare och huvudsaklig brukare av bilen. Det betyder att du kan bli utan ersättning om du registrerar din bil på någon annan person.

Brand

Du får betalt för skador genom brand, åsknedslag eller explosion. Du kan också få ersättning för skador på elektriska kablar som orsakats av kortslutning. Om du använder motor- eller kupévärmare ska den vara godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt och du ska använda den enligt fabrikantens anvisningar. Om du inte följer aktsamhetskraven, kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Självrisken är 5% av prisbasbeloppet.

Glas

Du får betalt för glasrutor (inte strålkastarglas) som genombrutits, spräckts eller krossats, till exempel genom stenskott eller skadegörelse.

Självrisken är 1 500 kronor. Om du väljer att reparera i stället för att byta ruta är självrisken 200 kronor. Glasskador vid trafikolycka ersätts inte ur glasförsäkringen.

Stöld

Om din bil får inbrott eller blir stulen får du ersättning för detta. Villkoret är att den stulna bilen inte kommit till rätta inom en månad efter din skriftliga skadeanmälan. Hittas din bil med skador eller om den skadats vid ett stöldförsök får du betalt också för sådana skador. Självrisken vid stöld se försäkringsinformation.

När bilen lämnas ska den vara låst med ratt eller växelpakslås och nyckeln ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kommer åt den. I annat fall minskar ersättningen med 10 procent, lägst 6 000 kronor.

Viktiga begränsningar för stöld

För viss egendom finns det speciella ersättnings och självriskregler, hit räknas till exempel ljudanläggningar och kommunikationsutrustning. Dessa ersätts med högst ½ prisbasbelopp och självrisken är 30 procent av skadekostnaden, dock lägst grundsjälvrisken på 5% av prisbasbeloppet. Däck och fälg ersätts med högst 10 000 kronor om hjullås saknas (gäller inte vid helstöld).

Assistans och Räddning

Om din bil råkat ut för ett driftstopp, blivit stulet eller skadats under färd eller resa får du:

- assistans vid bärgning och bogsering till närmast lämpliga verkstad. Det gäller även för bagage, tillkopplat släp eller husvagn

Du kan även få:

- transport av bilen till hemorten om händelsen sker utomlands

- ersättning för hemtransport eller vidare färd till resmålet av förare och passagerare

Om föraren skulle drabbas av akut sjukdom eller olycksfall betalar vi hemresa för medresenär som inte kan fortsätta resan.

Du får även assistans om driftstoppet orsakats av att du förlorat eller skadat bilens nyckel eller om den blivit inlåst i bilen. Däremot inte om driftstoppet beror på att bränslet är slut eller om det sker under en tävling.

Självrisken är 1 500 kronor.

Behöver du assistans ring 020-59 00 00, vår larmcentral har öppet dygnet runt. Om du har behov av assistans utomlands ska du kontakta SOS International, tel +46 8 670 40 00 eller ditt länsförsäkringsbolag.

Rättsskydd

Bilens ägare eller den som kör bilen kan få betalt för ombuds eller advokatkostnader och rättegångskostnader. Det kan till exempel handla om tvister i samband med en trafikskada eller vid köp, försäljning eller reparation av bilen. Självrisken är 20 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor. Vi betalar upp till 240 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utrednings- och vittneskostnader. Du kan aldrig få ersättning vid brottmål som grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.

Maskinskada och elektronikskydd

Den här delen av försäkringen gäller för bilar som är högst åtta år gamla eller som har körts längst 120 000 kilometer. Så snart någon av dessa gränser har uppnåtts upphör skyddet.

Om maskinskadeskyddet gäller för din bil får du betalt för skador som påverkar bilens funktion, till exempel motor, startmotor, generator, kylsystem och kraftöverföring. Med elektronikskyddet kan du till exempel få ersättning för skador på säkerhetssystem, komfortsystem och elektroniska system för kommunikation och information.

Försäkringen gäller inte för skador under tävlingskörning. Självrisken är indelad i tre nivåer efter hur långt bilen har körts. Självrisken är 3 000 kronor om bilen körts upp till 60 000 kilometer, 5 000 kronor om bilen körts upp till 100 000 kilometer och 7 000 kronor om bilen körts mer än 100 000 kilometer.

Allrisk

Gäller för bilar som är högst åtta år gamla. Vi betalar vissa plötsliga och oförutsedda skador, till exempel om du råkar skada inredningen i bilen. Tankar du fel drivmedel kan du få ersättning för en sanering med upp till 6 000 kronor. Samma ersättning gäller också vid förlust av eller för en skadad bilnyckel. Självrisken är 1 000 kronor.

Viktiga begränsningar för allrisk

Vi ersätter fast monterad utrustning som till exempel ljudanläggning och kommunikationsutrustning med upp till ett 1/2 prisbasbelopp. Begränsningen gäller inte för fabriksmonterad originalutrustning.

Kris

Om du till exempel efter en trafikolycka hamnar i en krissituation, får du betalt för behandling hos psykolog. Ersättningen gäller för högst 10 behandlingar för varje försäkrad person. Du kan också få ersättning för juridisk rådgivning. Försäkringen har ingen självrisk.

HELFÖRSÄKRING

Med en helförsäkring får du allt det skydd som finns i halvförsäkringen plus skydd för vagnskada.

Vagnskada

Med vagnskadeskyddet får du betalt för skador på din egen bil vid en trafikolycka, även om felet är ditt, vid annan yttre olyckshändelse och vid skadegörelse. Till sådana skador räknas bland annat kollision, dikeskörning och skador när bilen transporteras på tåg eller båt. Om du kör din bil trots att den har körförbud kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Försäkringen gäller inte under tävlingskörning

För vagnskadeförsäkring är självrisken 10% av prisbasbeloppet. Har du vagnskadeskyddet och råkar ut för en kollision behöver du bara kontakta oss så sköter vi alla kontakter med övriga inblandade parter. Det gör vi oavsett vem som orsakat olyckan.

Vagnskadegaranti

Bilen har en treårig vagnskadegaranti och den motsvarar i stora delar vårt vagnskadeskydd. När garantin upphör gäller vagnskadeförsäkring till dess Carplus-avtalet upphör.

Tilläggsförsäkringen MER

Den här tilläggsförsäkringen är bland annat till för dig som alltid måste ha tillgång till bil. Om din bil till exempel går sönder eller blir stulen betalar MER-försäkringen 75 procent av kostnaden för en hyrbil. Du får behålla hyrbilen under reparationstiden men högst i 45 dagar. Behöver du inte hyrbil hela reparationstiden kan du istället välja en kontant ersättning på 100 kronor per dag. Det går också att växla mellan kontant ersättning och hyrbil. Du kan till exempel ta ut kontant ersättning i fem dagar och sedan hyra en bil över helgen.

Skador vid krock med djur

Om du krockat med ett djur eller om någon vandaliserat bilen, betalar försäkringen skadorna. Självrisken är i dessa fall 1 000 kronor. Sådana här skador ersätter vi i och för sig också om du har en helförsäkring eller har en vagnskadegaranti, men i båda fallen är självrisken högre och du har heller ingen rätt till hyrbil.

AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller bara om bilen är avställd i vägtrafikregistret och du inte använder den. I avställningsförsäkringen har du skydd för brand, glas, stöld, allrisk, rättsskydd och vagnskada. Självrisken är 5% av prisbasbeloppet. Tänk på att maskinskade-, kris- och räddningsskydden inte ingår under avställningstiden.

BEGRÄNSNINGAR I DIN FÖRSÄKRING

I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkringsskyddet. Det finns aktsamhetskrav som du måste känna till och följa för att din försäkring ska gälla fullt ut. Läs mer i det fullständiga villkoret som du hittar på vår webbplats.

VILLKOR

Det är alltid det fullständiga villkorets text som ligger till grund för avtalet. Villkoret hittar du på vår webbplats eller kontakta oss så skickar vi det till dig. Det framgår av villkoret och försäkringsinformationen vilka delar och självrisiker som ingår i avtalet.

SKADEREGISTRERING

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Vi kan också lämna uppgifter till Larmtjänst som samverkar med försäkringsbranschen vid utredningar av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, www.arn.se, 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig. Om du har frågor som gäller trafikskadeersättning för personskador kan du istället få ärendet prövat i Trafikskadenämnden. Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självrisken. Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information. Mer information hittar du på vår webbplats.

DINA PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter du lämnar till oss behandlas enligt Personuppgiftslagen. Uppgifterna hämtar vi direkt från dig, från något länsförsäkringsbolag, från arbetsgivare eller annan. Vi kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss. Uppgifterna är avsedda att i första

hand användas inom länsförsäkringsgruppen men kan lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som vi samarbetar med samt myndigheter i de fall skyldighet föreligger enligt lag. Personuppgifter används bland annat för att teckna och administrera avtal och för att fullgöra rättsliga skyldigheter. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan lämnas ut till personer som du har hushållsgemenskap med. Du har rätt att kostnadsfritt begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig eller anmäla att dina personuppgifter inte ska användas till direktmarknadsföring. För mer information kontakta oss eller gå in på vår webbplats.